



Roefja, gevestigd aan Coppensstraat 8
5212 ET 's-Hertogenbosch, is verantwoordelijk voor de
verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in
deze privacyverklaring.

Roefja is ook bekend onder de namen: Roefja IT, Roefja
IT Services, Roefja Event Support, Roefja Events en
Eventcyber.

Contactgegevens:

www.roefja.com
Coppensstraat 8
5212 ET 's-Hertogenbosch
+3185 200 7000

Persoonsgegevens die wij verwerken

Roefja verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@roefja.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Adres: **Roefja**
Coppensstraat 8
5212 ET 's-Hertogenbosch

Bank: ING
NL 86 INGB 0007 7915 49
INGBNL2A

KVK: 68763093
Btw-nummer: NL002360417B96

Tel: +3185 200 7000
E-mail: info@roefja.com
Website: www.roefja.com



Adres: **Roefja**
Coppensstraat 8
5212 ET 's-Hertogenbosch

Bank: ING
NL 86 INGB 0007 7915 49
INGBNL2A

KVK: 68763093
Btw-nummer: NL002360417B96

Tel: +3185 200 7000
E-mail: info@roefja.com
Website: www.roefja.com

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Roefja verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Roefja verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Roefja neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Roefja) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Roefja bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalialia	5 jaar vanwege wettelijke verplichting ten behoeve van administratie
Adres	5 jaar vanwege wettelijke verplichting ten behoeve van administratie
Telefoonnummer	10 jaar voor het herkennen van opdrachtgevers, klanten en (oud) werknemers
E-mailadres	10 jaar voor het herkennen van opdrachtgevers, klanten en (oud) werknemers
Locatiegegevens	1 dag om gegevens gebaseerd op de huidige locatie te kunnen weergeven
Internetbrowser en apparaat type	10 jaar om ingelogd te blijven in onze applicaties
Bankrekeningnummer	5 jaar vanwege wettelijke verplichting ten behoeve van administratie en om betalingen te kunnen identificeren



Adres: **Roefja**
Coppensstraat 8
5212 ET 's-Hertogenbosch

Bank: ING
NL 86 INGB 0007 7915 49
INGBNL2A

KVK: 68763093
Btw-nummer: NL002360417B96

Tel: +3185 200 7000
E-mail: info@roefja.com
Website: www.roefja.com

Delen van persoonsgegevens met derden

Roefja verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Roefja blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Roefja gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Google Analytics

Wanneer wij gebruiken maken van Google Analytics in onze systemen, zorgen wij ervoor dat het laatste octet van uw IP-adres wordt geanonimiseerd, er geen gegevens worden gedeeld met Google of andere diensten van Google. Daarnaast beschikt Roefja over bewerkersovereenkomst met Google met betrekking tot het gebruik van Google Analytics

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Roefja en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@roefja.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer



en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Adres: **Roefja**
Coppensstraat 8
5212 ET 's-Hertogenbosch

Bank: ING
NL 86 INGB 0007 7915 49
INGBNL2A

KVK: 68763093
Btw-nummer: NL002360417B96

Tel: +3185 200 7000
E-mail: info@roefja.com
Website: www.roefja.com



Roefja wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Adres: **Roefja**
Coppensstraat 8
5212 ET 's-Hertogenbosch

Bank: ING
NL 86 INGB 0007 7915 49
INGBNL2A

KVK: 68763093
Btw-nummer: NL002360417B96

Tel: +3185 200 7000
E-mail: info@roefja.com
Website: www.roefja.com

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Roefja neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@roefja.com. Roefja heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.